



تأمين السفر
ترافل سمارت

ترافل سمارت

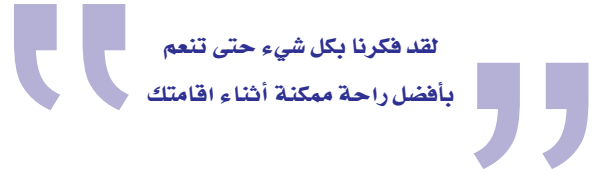
تأمين السيارات
التأمين الصحي
تأمين المنزل
تأمين السفر
تأمين اليخت
تأمين الانتقال من المنزل
تأمين الجولف
تأمين الدراجات النارية
تأمين الحوادث الشخصية



٨٠٠٢٩٢

axa.ae

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)
شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٠٠٢/٠١/٢٢، خاضعة لأحكام
قانون رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن إنشاء هيئة التأمين و تنظيم أعماله.
الوكيل: مجموعة كانو (وكيل تأمين) ش.ذ.م.م



لقد فكرنا بكل شيء حتى تنعم
بأفضل راحة ممكنة أثناء إقامتك

تمتع برحلة خالية من القلق مع أكسا ترافل سمارت.

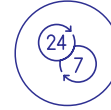
سواء كنت مسافراً إلى أستراليا أو غرباً إلى القارة الأوروبية، لا تسمح للأحداث الغير مخطط لها أن تؤثر على مخططات سفرك. اعتمد على المساعدة من شركة أكسا لضمان راحة البال - أينما كنت مسافراً في العالم.

إن تأمين أكسا ترافل يغطي النفقات الطبية الطارئة، ورسوم إلغاء الرحلة للعديد من المنافع الأخرى، حيث يمكنك من الشعور بالراحة بحرية والإستمتاع برحلتك.

أكسا هي الطريق لترافل سمارت !

إتصل على أقرب فرع لشركة أكسا أو وكالة السفر الخاصة بك للحصول على أي معلومات إضافية.

لقد قمنا بالتفكير بكل شيء لنضمن لك الحصول على رحلة مريحة على قدر الإمكان.



مركز الطوارئ على مدار ٧/٢٤

تتوفر مساعدات طبية طارئة على الفور في جميع أنحاء العالم، ٣٦٥ يوم على مدار السنة، من خبراء الرعاية الصحية متعددين اللغات.



المطالبات السريعة والعادلة

تسعى أكسا دائماً للمحافظة على سمعتها بتوفير خدمات ممتازة للعملاء عن طريق تسهيل عملية تقديم المطالبات و السداد في الوقت المناسب.



الحماية الشاملة

تتوفر التغطية لك ولعائلتك، لأمتعتك، لمسؤوليتك، إجراءات السفر و المزيد...



التغطية الفورية

تستطيع وكالة السفر أو نحن بتفعيل تغطية أكسا ترافل على الفور عند التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني.

توفر شركة أكسا للتأمين مجموعة كاملة من حزم التأمين لتناسب إحتياجات سفرك.

ترافل سمارت



أفضل منتج تأمين على السفر في السوق لتغطية و عوائق السفر، ولضمان رحلة تخلو من القلق.

ترافل فاميلي



تغطية شاملة على السفر لجميع أنحاء العالم للعائلة بأكملها (الشخص المؤمن عليه، المعيل و عدد أطفال غير محدد) تحت قسط تأمين واحد.

ترافل شنغن



أدنى تغطية إلزامية مطلوبة للحصول على تأشيرة دخول إلى أي دولة شنغن.

سجل اليوم لجعل سفرك خالي من القلق!

تغطيتك في لمحة



لمحة سريعة على التغطيات

هنا لمحة موجزة عن ما يجعل أكسا ترافل مختلفة عن البقية في مجال التأمين على السفر.*

الرعاية الطبية الطارئة

التفقات الطبية الطارئة**

نفقات العلاج الطبي وما يرتبط بها من نفقات ناشئة من إصابة جسدية عرضية أو المرض الواقع خارج دولة الإقامة

- العناية بالأسنان في الحالات الطارئة ٤٠٠ دولار

المساعدة في حالات الطوارئ و الإخلاء

- النقل الطبي
- إعادة المنفذين الآخرين
- العودة المبكرة نتيجة وفاة أحد الأقارب من الدرجة الأولى
- زياة الأقارب من الدرجة الأولى
- إعادة الرفات
- تكلفة الإسعافات الأولية والإنقاذ (إذا تم الأخذ بخيار المغامرات الرياضية)

الحوادث الشخصية**

مبلغ للوفاة العرضية، العجز الكلي الدائم، خسارة عضو أو خسارة البصر

المسؤولية الشخصية***

يعوضك ضد المسؤولية القانونية اتجاه الطرف الثالث أو الضرر إلى ممتلكاتهم بسبب إهمالك

- كفالة كسلفة قدرها ١٠,٠٠٠ دولار (مستردة)
- المساعدة القانونية في حالة التعويض قدرها ٤,٠٠٠ دولار

*يرجى الإطلاع على الوثيقة للحصول على التفاصيل الكاملة

** هذا ليس تأمين صحي خاص

*** الحوادث الشخصية و المسؤولية بموجب قسم عوائق السفر

جدول المنافع	سمارت	فاميلي**
١. النفقات الطبية الطارئة	*١,٠٠٠,٠٠٠	*٦٠,٠٠٠
٢. العناية بالأسنان في الحالات الطارئة	*٤٠٠	١,٠٠٠
٣. نقل الحالات الطارئة للعلاج	مشمولة مع حدود القسم ١	٦٠,٠٠٠
٤. إعادة أشخاص آخرين مؤمن عليهم	١٠,٠٠٠	٥,٠٠٠
٥. إعادة الرفات	١٠,٠٠٠	
٦. العودة المبكرة بسبب وفاة أحد الأقارب من الدرجة الأولى	تذكرة على الدرجة السياحية	
٧. زيارة الأقارب من الدرجة الأولى	تذكرة على الدرجة السياحية	
٨. الإسعافات الأولية / أو الإنقاذ***	٢٠,٠٠٠	
٩. المسؤولية الشخصية	١,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
١٠. المساعدة القانونية في حالة التعويض	٤,٠٠٠	
١١. كفالة كسلفة	١٠,٠٠٠	
١٢. الإلغاء أو التقليل	٥,٠٠٠	
١٣. تأخر المغادرة	حتى ٥٠٠	حتى ٥٠٠
١٤. تأخر الأمتعة	٢٥٠	
١٥. فقدان الأمتعة الخاصة و الأموال الشخصية	*٥,٠٠٠	٢,٠٠٠
١٦. فقدان الجواز	*٥٠٠	٣٥٠
١٧. الحوادث الشخصية	٢٧,٥٠٠	٢٧,٥٠٠
١٨. تمديد الإرهاب (إختياري)	١٠٠,٠٠٠	

*يطبق مبلغ تحمل قليل لبعض التغطيات (حوالي ٣٠دولار و ١٠٠ دولار) عند وجود مطالبة.
**يدفع الأطفال دون ١٦ سنة فقط ٥٠ ٪ من قسط التأمين و يعطون لحد ٥٠ ٪ من حدود المبالغ المبينة أعلاه
*** هذا التغطية لا تنطبق إلا إذا تم شراء خيار المغامرات الرياضية بعد دفع القسط الإضافي وظهور غطاء المغامرات الرياضية في جدول الوثيقة.

شنغن (التغطية باليورو)

النفقات الطبية الطارئة	٤,٠٠٠ (مبلغ تحمل ١٠٠ دولار)
العناية بالأسنان في الحالات الطارئة	٧٥٠
نقل الحالات الطارئة للعلاج	٣٠,٠٠٠
إعادة الرفات	٥,٠٠٠

عوائق السفر



الأمثلة الشخصية و الأموال الشخصية
الخسارة العرضية، السرقة أو الضرر الذي يحدث
للأمثلة و الأموال الشخصية خلال فترة التأمين.
وسيمثل المبلغ المستحق للامثلة القيمة السوقية الحالية،
حيث يؤخذ بعين الاعتبار خصم البلى، التمزق و
الإستهلاك.



الإلغاء أو اختصار الرحلة
سيتم تعويضك عن نفقات السفر و الإقامة الغير قابلة
للاسترداد في حال كان من الضروري و لا مفر لك
من إلغاء رحلتك أو تقليصها.



فقدان الجواز
تكلفة إستبدال الجواز عندما تكون بالخارج.



تأخر المغادرة
سوف ندفع ٥٠ دولار لكل ١٢ ساعة تأخير بسبب
الإضطرابات أو سوء الأحوال الجوية لحد أقصاه ٥٠٠
دولار.



تأخر الأمثلة
إذا تأخرت الأمثلة لمدة ١٢ ساعة كحد أدنى من وقت
وصولك من وجهتك الخارجية، فسوف نقوم بتغطيتك
لشراء العناصر الأساسية الطارئة مقتصرأ ذلك على
الملابس وأدوات النظافة.

راحة البال بأسعار معقولة

خمس أيام أو ١٢ شهر، تمتلك شركة اكسا خطة معقولة لك. قم باختيار الفترة التي
تحتاجها، و أستمتع براحة البال مع تغطية اكسا ترافل. الأسعار للشخص الواحد .

الفترة حتى		سمارت باستثناء امريكا و كندا		سمارت (على مستوى العالم)		فاميلي		شغن	
	درهم إماراتي/ ريال قطري	درهم إماراتي/ ريال بحريني	درهم إماراتي/ ريال قطري	درهم إماراتي/ ريال بحريني	درهم إماراتي/ ريال قطري	درهم إماراتي/ ريال بحريني	درهم إماراتي/ ريال بحريني	درهم إماراتي/ ريال بحريني	درهم إماراتي/ ريال قطري
٥ ايام	٩٥	١٠	١٣٠	١٣	١١٠	١١	٥٠	٥	
٩ ايام	١٣٠	١٣	١٨٠	١٨	١٢٥	١٣	٦٠	٦	
١٥ يوم	١٦٠	١٦	٢٣٠	٢٣	١٥٥	١٦	٧٤	٨	
٢٢ يوم	٢٠٠	٢٠	٢٨٠	٢٨	٢٢٠	٢٢	٩٥	١٠	
٣١ يوم	٢٤٠	٢٤	٣٣٠	٣٣	٢٤٥	٢٥	١١٠	١١	
٤٥ يوم	٢٦٠	٢٦	٣٨٠	٣٨	٢٦٥	٢٧	١٥٠	١٥	
٦٢ يوم	٢٩٠	٢٩	٤٠٠	٤٠	٢٩٠	٢٩	١٨٥	١٩	
٩٢ يوم	٣٨٠	٣٨	٥٥٠	٥٥	٣٧٠	٣٧	٢٦٠	٢٦	
سنوياً (لكل رحلة ٦٢ يوم)	٨٥٠	٨٥	٨٥٠	٨٥	٦٩٥	٧٠	٤٤٠	٤٤	

*الاسعار اعلاه لا تشمل ضريبة القيمة المضافة

- تطبيق التغييرات التالية على الأسعار المذكورة أعلاه :
- ٢٠ ٪ زيادة لتمديد الإرهاب
 - ٢٥٪ تخفيض لإلغاء التغطية الطبية
 - ٢٠٪ تخفيض لإلغاء عوائق السفر
 - ١٠٠٪ زيادة للمغامرات الرياضية
 - (الرياضات الشتوية، والرياضات المائية والرحلات أو سفاري)
 - ١٠٠ ٪ زيادة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم ٦٥ - ٧٠ سنة .
 - ٥٠٪ تخفيض للأطفال الذين يبلغون من العمر أقل من ١٦ سنة (ماعدا الفاميلي)
 - تستند جميع الشحنات أو الخصومات على سعر قسط التأمين الأساسي للكبار.

*أنت تطبق على خطة ترافل سمارت فقط



أسئلة وأجوبة

من يمكن أن يكون المؤمن عليه؟

أي مقيم أو مواطن في مجلس التعاون الخليجي حيث يبلغ ٧٠ سنة أو أقل.

هل يمكن تغطية اي رحلة؟

يغطي تأمين تراقف سماتر العطل التقليدية الغير خاصة بالعمل، أو رحلات العمل التي لا تنطوي على العمل اليدوي. هذه التغطية ليست متاحة للأشخاص الذين سيغادرون بلد الإقامة بشكل دائم.

كيف يتم التقديم على التغطية؟

بإكمال إستمارة الطلب المرفقة أو بتقديم تفاصيل السفر إلى فرع أكسا أو إلى وكيل السفر الخاص بك. وستبدأ التغطية فقط عندما يتم قبول هذه الإستمارة وإستلام قسط التأمين.

كيف أعلن عن المطالبة؟

- النفقات الطبية : يتم سداد المطالبة الطبية فقط عندما يتم الإتصال بأكسا الخليج و عندما تتم الموافقة على التكاليف . و يجب تقديم شهادة طبية كاملة من الطبيب المعالج مع الفواتير والإيصالات الأصلية.
- السرقة : يجب تقديم دليل كتابي من مركز الشرطة الذي تم تبليغه بالحادثة.
- تأخير الأمتعة : يجب الحصول على دليل كتابي من شركة الطيران على تأخير التسليم.

هل يمكن الغاء الوثيقة؟

يمكنك إلغاء بوليصة التأمين في غضون ٧ أيام من تاريخ اصدارها شرط عدم بدأ صلاحية فتره التأمين، وذلك من خلال اعطائنا اخطار كتابي بما في ذلك تأكيداً عن عدم وجود أي مطالبات أو خسائر تم معرفتها أو الإبلاغ عنها أو أي حادث قد يؤدي إلى أي مطالبة بموجب هذه البوليصة، و في هذه الحالة سيكون لك الحق في استرداد قسط التأمين ويخضع لرسم إدارية كما موضح أدناه.

لا يمكن إلغاء تأمين سفر السنوي وتأمين سفر شغين وعلى هذا الاساس لن يكون لك الحق في استرداد القسط التأميني.

الاستثناءات الاساسية للتغطية

- المصاريف الطبية الغير موافق عليها من قبل أكسا الخليج.
- التغطية في دولة الإقامة.
- تكلفة الأطراف الصناعية، ومستحضرات التجميل، جراحة التجميل والعلاج الطبيعي، والحمل، الحالات المرضية السابقة.
- علاج الأسنان ماعدا علاج الأسنان في الحالات الطارئة .
- أي نتيجة تعزى مباشرة أو غير مباشرة نتيجة للإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية و/أو أي مرض ذو صلة بفيروس نقص المناعة البشرية.
- الإصابة عمداً، ذاتياً أو المرض، الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي، وسوء استعمال المذيبات، وإدمان الكحول، وتعاطي المخدرات، التعرض الذاتي لخطر لاداعي له.
- ممارسة الرياضة الخطرة، أو ممارسة الرياضة على أساس مهني، القيام بعمل من أي نوع خلال العطلة (غير الواجبات الكتابية).
- البلى والإندثار، الإستهلاك، التعطل الميكانيكي أو الكهربائي أو الإنهيار.
- السرقة الغير مبلغ عنها للشرطة خلال ٢٤ ساعة من إكتشاف.
- فعل متعمد من شخص مؤمن عليه.
- كل ماهو ناتج عن الحرب والإرهاب و المخاطر المتعلقة بذلك.

إخلاء المسؤولية: تقدم هذه النشرة نبذة عن التغطية. لا يبدأ سريان مسؤولية شركة أكسا للتأمين الخليج ش.م.ب (م) حتى يتم قبول هذه الإستمارة و يتم دفع قيمة القسط. وتحفظ شركة أكسا للتأمين الخليج ش.م.ب (م) بالحق بإضافة شروط خاصة أو رفض هذا الطلب. يرجى الرجوع إلى كتيب وثيقة التأمين للحصول على كافة الأحكام، الشروط والإستثناءات. يوجد نسخة من هذه الوثيقة لدى أي فرع من فروع شركة أكسا للتأمين (الخليج) أو على موقع الشبكة الإلكتروني على العنوان التالي www.axa-gulf.com

للحصول على أية معلومات اضافية يرجى الاتصال بأقرب فرع لشركة أكسا، وكيل سفرك أو زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي www.axa-gulf.com



البيانات الشخصية

الاسم الاول:	
الاسم الاخير:	
☐ M	☐ F
تاريخ الميلاد:	الجنسية:
رقم الهاتف:	
صندوق البريد:	المدينة:
الرمز البريدي:	
البريد الالكتروني:	
بلد الإقامة:	
☐ المملكة العربية السعودية	☐ الإمارات العربية المتحدة
☐ البحرين	☐ سلطنة عمان
☐ الكويت	☐ قطر



تفاصيل السفر

المنتج:	☐ سمات	☐ فاميلي	☐ شنغن
تاريخ المغادرة:	من:	إلى:	
فترة السفر:			
☐ ٥ ايام	☐ ٩ ايام	☐ ١٥ يوم	☐ ٢٢ يوم
☐ ٣١ يوم	☐ ٤٥ يوم	☐ ٦٢ يوم	☐ ٩٢ يوم
☐ سنويا	☐ جميع انحاء العالم	☐ جميع انحاء العالم ما عدا امريكا وكندا	
البلاد التي سيتم زيارتها:			
☐ تمديد المغامرات الرياضية			
(الرياضات الشتوية، الرياضات المائية، سفاري، الرحلات)			
☐ تمديد تغطية الإرهاب			
التغطية الغير مطلوبة:		☐ الطبية	☐ عوائق السفر



أعضاء أو مسافرين إضافيين

الاسم الأول والآخر	الجنسية	الجنس	تاريخ الميلاد



إقرار

- نحن نقر- بكامل علمنا وإرادتنا بأن :
 - ليس هناك ظروف مرتبطة بالعطلة مما تجعلها غير طبيعية.
 - جميع الأشخاص المطلوب التأمين عليهم بصحة جيدة.
 - ليس هناك أسباب على حد علمي ستؤدي إلى إلغاء الرحلة أو تقليصها.
- أنا أقر أنني قمت بالتسجيل باكسا ترافل سمارت، حيث أنني قرأت وفهمت وقيلت كافة الشروط والأحكام.
٥. أنا أقر بكامل معرفتي وإعتقادي بأن البيانات و التفاصيل المذكورة اعلاه صحيحة و حقيقة و انني لم أقم بحجب اي معلومات جوهرية مطلوبة في هذا الطلب. وأني أوافق على ان هذا الطلب و الإقرار يشكلان أساس العقد بيني وبين شركة التأمين

التاريخ:	التوقيع:
----------	----------